



**Ein betreuter Wartungsservice mit qualifiziertem Fachpersonal und Dolmetschern, die die Sprache Ihrer Kunden sprechen!**



**Eine technische Lösung mit etwas mehr...**

ECHTZEIT-ANFRAGEN



KLARE, SCHNELLE UND VERSTÄNDLICHE ANTWORTEN

HÄNDE FREI ZUM EINGREIFEN



**HELP for TECH**  
ist ein Service von  
**Spai srl**





Der Service **HELP for TECH** ist ein spezieller **Helpdesk** besteht in dem Austausch von technischen Informationen zwischen qualifiziertem Personal, mit Fachkompetenz über bestimmte Maschinen und den Techniker von den Endkunden, und bietet auch die mögliche Unterstützung von Dolmetschern in der Sprache des Anwenders.

Durch persönliche Augmented-Reality-Geräte wie Brillen und Kopfhörer wird es möglich sein, über ein privates und sicheres Netz, Audio- und Videoinformationen in Echtzeit auszutauschen, sowohl zum **HELP for TECH**-Zentrum als auch zum Endbenutzer.

Der Service ermöglicht den produzierenden Unternehmen die Kosten zu reduzieren und Ihren Kunden einen innovativen Service anzubieten, der für sie immer grundlegender und unverzichtbarer wird.

Dank **HELP for TECH** wird es möglich sein, den Endkunden dabei zu helfen, kritische Probleme aus der Ferne sehr schnell und effizient zu lösen, was bisher nicht möglich war.

Nur Reisen, die tatsächlich den Einsatz von Fachpersonal erfordern



Fernunterstützung bei der Installation



Fernausbildung des Personals



Betreuer Wartungsservice



Ersatzteile mit höchster Effizienz

WER WIR SIND



Consulting, Compliance & Validation

## TECHNISCHE DOKUMENTATION FÜR DIE INDUSTRIE

Unser Ziel ist es, nützliche Arbeitsmittel für die Verifizierung, Verbreitung, Erhaltung und Archivierung von Informationen, die bei der Entwicklung und Prüfung von Automatisierungssystemen entstehen, bereitzustellen. Von der Phase der Projektierung bis zu den Abnahmekontrollen, **Spai** hat **Erfahrung** und **Know-how** in allen Bereichen entwickelt.

**Spai Srl** hat seinen Sitz in Bologna, im Zentrum des **italienischen Packaging Valley**. Bologna ist ein privilegierter Standort, auch wegen der einfachen Anbindung an die großen Industrie- und Verwaltungszentren des Landes wie Mailand und Rom.

[www.spai-srl.com](http://www.spai-srl.com)



UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



## PHARMAZEUTISCHE VALIDIERUNG

Die **pharmazeutische Validierung** ist eine formale Aktivität mit dem Ziel, den Nachweis zu erbringen, dass Produktions- und Verpackungsprozesse GMP-konform (Good Manufacturing Practice) sind.

### WAS SOLL VALIDIERT WERDEN?

Im Allgemeinen ist es notwendig, jeden Aspekt zu validieren, der sich auf die „**Patientensicherheit**“ auswirken kann.



Medikamente



Verpackung



Information



Kritische Daten

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



### EINE EINZIGE VERWALTUNG VON INFORMATI- ONEN FÜR VIELE MÖGLICHE OUTPUTS

Archiviert in sicheren und zuverlässigen **Data Center**, verwaltet durch kontrollierte und geschützte Zugriffe, ermöglichen sie, Ihrem Händlernetz und Ihren Kunden den Zugriff auf Informationen in der Art und Menge, die Sie für am besten geeignet halten. **Spai** hilft Ihnen durch ein einziges Management, neue „**Rezepte**“ für Ihre technischen Informationen zu erfinden, damit Sie Ihre Ziele erreichen können.



Bedienungs- und  
Wartungsanleitung



Handelsun-  
terlagen

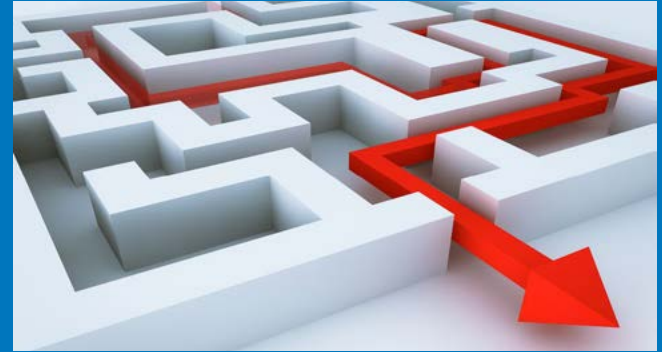


Dokumentation  
Online-Portal



Betreuer  
Wartungsservice

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



### TECHNISCHE BERATUNG UND AUSBILDUNG

Dank unserer **Problemlösungsfähigkeit** und unseres **technischen Know-how**, haben wir die Bedürfnisse der Hersteller und Anwender analysiert und verstanden. Diese sind konkrete Bedürfnisse die die oft nicht mit den wesentlichen gesetzlichen Verpflichtungen übereinstimmen.

Dank des **Spai Training Program** können unsere Kunde an einer Reihe von Kursen teilnehmen, die speziell für die Automatisierungsbranche entwickelt wurden.

Kunden, Lieferanten, Unterlieferanten sind einige der Elemente einer langen Kette, die stark ist, wenn jedes einzelne Glied den Erwartungen entspricht. **Audits** werden durchgeführt, um Sicherheit zu geben und zu erhalten. **Spai** wird Ihnen helfen, Ihr Glied zu verstärken und die anderen an welche Sie gebunden sind zu überprüfen.