

# help4TECH

**Un servizio di manutenzione assistita,  
con personale tecnico qualificato  
e interpreti che parlano la lingua  
dei vostri clienti!**

RICHIESTE  
IN TEMPO REALE



RISPOSTE CHIARE, RAPIDE  
E COMPRESIBILI

MANI LIBERE  
PER POTER  
INTERVENIRE



**HELP for TECH**  
è un servizio realizzato  
da Spai srl

# help4TECH

**Una soluzione tecnica  
con qualcosa in più...**





Il servizio **HELP for TECH** è uno speciale **Help Desk** che prevede il coordinamento e la somministrazione di informazioni tecniche tra personale qualificato, con competenze sulle macchine specifiche e i tecnici dei clienti finali, offrendo anche il supporto di interpreti nella lingua dell'utilizzatore.

Attraverso dispositivi personali di realtà aumentata come occhiali e auricolari, sarà possibile, utilizzando una rete privata e sicura di trasmissione dati, scambiare informazioni audio e video in tempo reale sia verso il centro **HELP for TECH** che verso l'utilizzatore.

Il servizio prevede, per le aziende costruttrici, la riduzione dei costi, ma anche la possibilità di offrire un servizio innovativo ai propri clienti, servizio che per loro diventerà sempre più fondamentale e irrinunciabile.

Attraverso il servizio **HELP for TECH** sarà possibile aiutare l'utente finale a risolvere a distanza le criticità e a ridurre i tempi di fermo macchina con una velocità ed un'efficacia mai vista prima.

Solo viaggi che richiedono effettivamente l'intervento di personale specializzato



Assistenza remota durante l'installazione



Addestramento remoto del personale



Manutenzione assistita



Ricambistica alla massima efficienza

CHI SIAMO



Consulting, Compliance & Validation

## INFORMAZIONE TECNICA PER L'INDUSTRIA

Da oltre 20 anni il nostro scopo è realizzare e fornire strumenti utili alla verifica, divulgazione, mantenimento e archiviazione delle informazioni prodotte durante la progettazione e il collaudo dei sistemi di automazione. Dalla fase di progettazione al collaudo non c'è campo in cui **Spai** non abbia accumulato **esperienza** e **know-how**.

**Spai Srl** ha sede a Bologna, al centro della **Packaging valley italiana**. Bologna è una località privilegiata anche per la facilità di collegamento con i grandi centri industriali e amministrativi del paese come Milano e Roma.

[www.spai-srl.com](http://www.spai-srl.com)



I NOSTRI SERVIZI



## CONVALIDA FARMACEUTICA

La **Convalida farmaceutica** è un'attività formale con lo scopo di dimostrare che i processi produttivi e di confezionamento sono realizzati secondo **GMP** (Good Manufacturing Practice).

### COS'È NECESSARIO CONVALIDARE?

In linea generale è necessario convalidare ogni aspetto che possa avere un impatto sulla "sicurezza del paziente"...

**Tutto il resto è superfluo.**



Farmaco



Confezione



Informazioni



Dati critici

## I NOSTRI SERVIZI



### UN'UNICA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI PER TANTI POSSIBILI OUTPUT.

Archiviati in **Data Center** sicuri e affidabili, gestiti attraverso accessi controllati e protetti permettono alla vostra rete commerciale e ai vostri clienti di accedere alle vostre informazioni tecniche nei modi che ritenete più opportuni.

**Spai** vi aiuta, attraverso un'unica gestione, ad inventare nuove **"ricette"** per le vostre informazioni tecniche, così da poter raggiungere gli obiettivi che vi siete posti.



Manuale d'uso e manutenzione



Documentazione commerciale

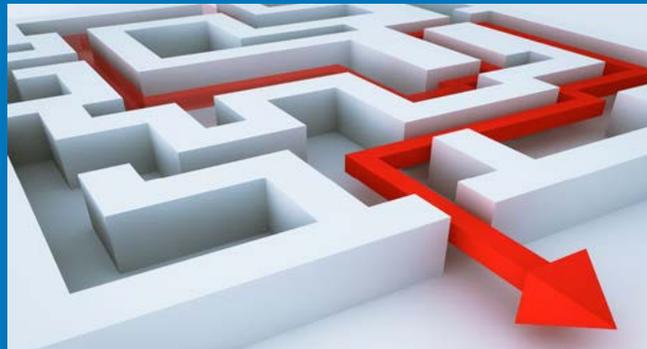


Portale online documentazione



Manutenzione assistita

## I NOSTRI SERVIZI



### CONSULENZA TECNICA E FORMAZIONE

Grazie all'attitudine al **problem solving** e al proprio **know how tecnico**, **Spai** ha colto, analizzato e compreso le necessità del produttore e dell'utilizzatore, che hanno un'origine di natura pratica e che spesso non coincide con gli obblighi legislativi.

Grazie a **Spai Training Program**, i nostri clienti potranno accedere a una serie di corsi pensati specificatamente per l'industria dell'automazione.

Clienti, fornitori, subfornitori, sono alcuni degli elementi di una lunga catena che è forte se ogni singola maglia risulta all'altezza delle aspettative. Per dare e ricevere assicurazioni sulla solidità vengono eseguite delle verifiche (**Audit**). **Spai** vi aiuterà a rafforzare la vostra maglia e a verificare quelle a cui siete uniti.